

# فرآیند آموزش به بیمار (الویت نیازهای آموزشی بیمار، اهداف رفتاری، روش آموزش، وسایل کمک آموزشی، زمان و مکان آموزش، شیوه ارزشیابی)

ردیف	تاریخ	عناوین نیازهای آموزشی (نظر بیمار / همراه و تیم درمان)	مثال هایی از اهداف رفتاری ( شرایط و معیار و روش وقوع رفتار به مشخصات هر بیمار بستگی دارد)	روش آموزش	وسایل آموزش	زمان آموزش	مکان آموزش	شیوه ارزشیابی
۱	بدو ورود	کمبود آگاهی در خصوص آموزش بدو ورود (آشنایی با محیط فیزیکی بخش، مقررات بیمارستان، ساعات ویزیت پزشکان، ساعات ملاقات، ساعات گرفتن علائم حیاتی، زمان دارو دادن، ساعات توزیع غذا، آشنایی با مقررات بیمه و کنترل عفونت - ایمنی بیمار و بررسی شکایت، منشور حقوق بیمار...)	مددجو به سوالات مرتبط به آشنایی با محیط فیزیکی بخش، مقررات بیمارستان، ساعات ویزیت پزشکان، ساعات ملاقات، ساعات گرفتن علائم حیاتی، زمان دارو دادن، ساعات توزیع غذا، مقررات بیمه و کنترل عفونت - ایمنی بیمار و بررسی شکایت ... ۱۰۰ درصد پاسخ می دهد.					
۲		کمبود آگاهی در خصوص تعریف بیماری	مددجو با استفاده از قلم و کاغذ یا بطور شفاهی تعریف درست بیماری را توضیح می دهد.					
۳		کمبود آگاهی در خصوص علل ایجاد کننده بیماری ( در صورت صلاحدید پزشک)	مددجو بدون استفاده از هیچ منبعی، علل ایجاد کننده بیماری را بطور کامل بیان می کند.					
۴		کمبود آگاهی در خصوص علائم و نشانه های بیماری	مددجو با استفاده از هر منبع، ۷۰ درصد علائم و نشانه های بیماری بیان نماید.					
۵		کمبود آگاهی در خصوص روش های تشخیصی بیماری و مراقبت های قبل و حین و بعد (مثل سونوگرافی، CT Scan و....)	مددجو با استفاده از قلم و کاغذ روش های تشخیصی بیماری و مراقبت های قبل و حین و بعد از پروسیجر را به طور کامل توضیح می دهد.					
۶		کمبود آگاهی در خصوص روش های درمانی بیماری ( نحوه انجام و علت)	مددجو بدون استفاده از هیچ منبعی، روش های درمانی بیماری ( نحوه انجام و علت) را بطور کامل شرح می دهد.					
۷		نقص آگاهی در خصوص رژیم غذایی ( مجاز و غیرمجاز)	مددجو با استفاده از قلم و کاغذ رژیم غذایی ( مجاز و غیرمجاز) را بطور کامل توضیح می دهد.					
۸		کمبود آگاهی در خصوص مراقبتهای قبل از جراحی	مددجو با استفاده از هر گونه منبعی (بمفلت، کتابچه آموزشی، بروشور و ...) تمام مراقبتهای قبل از عمل جراحی را توضیح می دهد.					
۹		کمبود آگاهی در خصوص مراقبت های بعد از جراحی	مددجو با استفاده از هر گونه منبعی (بمفلت، کتابچه آموزشی، بروشور و ...) تمام مراقبت های بعد از عمل جراحی را توضیح می دهد.					
۱۰		کمبود آگاهی در خصوص آشنایی با مراقبت از محل جراحی	مددجو با استفاده از وسایل پانسمان با رعایت نکات استریل مراقبتهای لازم از محل عمل جراحی را انجام می دهد.					
۱۱		کمبود آگاهی در خصوص نحوه تغذیه در منزل	مددجو با استفاده از هر گونه منبعی (بمفلت، کتابچه آموزشی، بروشور و ...) تغذیه در منزل را بطور کامل و صحیح توضیح می دهد.					
۱۲		کمبود آگاهی در خصوص نام داروهای تجویز شده، نحوه صحیح مصرف در منزل و عوارض دارویی	مددجو بدون استفاده از هیچ منبعی، نام داروهای تجویز شده را بطور صحیح اعلام نموده، نحوه صحیح مصرف داروها در منزل و ۵۰ درصد عوارض دارویی را بیان می کند.					
۱۳		کمبود آگاهی در خصوص خواب و استراحت و فعالیت های روزانه	مددجو با استفاده از هر گونه منبعی (بمفلت، کتابچه آموزشی، بروشور و ...) میزان مناسب خواب و استراحت و فعالیت های روزانه را بطور کتبی با ۲۰ درصد خطا شرح می دهد.					
۱۴		کمبود آگاهی در خصوص زمان و مکان مراجعه بعدی، آشنایی با علائم هشداردهنده جهت مراجعه اورژانسی به بیمارستان	مددجو بطور صحیح زمان و مکان مراجعه بعدی را بیان کرده و تمام علائم هشداردهنده جهت مراجعه اورژانسی به بیمارستان را توضیح می دهد.					
۱۵		کمبود آگاهی در خصوص خود مراقبتی (کنترل درد، اتصالات، سبک زندگی سالم، ورزش، ترک سیگار و مشروبات الکلی، رژیم غذایی سالم، خواب و استراحت کافی، مدیریت استرس، پیشگیری از بیماری های مزمن غیر واگیر...)	مددجو با استفاده از هر منبع ۸۰ درصد اصول خود مراقبتی در مورد کنترل درد، اتصالات، سبک زندگی سالم، ورزش، ترک سیگار و مشروبات الکلی، رژیم غذایی سالم، خواب و استراحت کافی، مدیریت استرس، پیشگیری از بیماری های مزمن غیر واگیر و... را بطور کتبی و شفاهی توضیح می دهد.					
۱۶		کمبود آگاهی در خصوص مرجع پاسخگویی به سوالات و نهادهای حمایتی و تلفن های تماس اضطراری	مددجو با استفاده از هر منبع، شماره تماس و مرجع پاسخگویی به سوالات و نهادهای حمایتی را نام می برد					
۱۷		کمبود آگاهی در خصوص مراکز مشاوره پرستاری و مراقبت در منزل ( آدرس و اقدامات مراقبتی قابل ارائه و هزینه ها)	مددجو با استفاده از لیست اسامی و آدرس مراکز مشاوره پرستاری و مراقبت در منزل، نزدیکترین مرکز مشاوره را شناسایی و هزینه خدمات مورد نیاز خود و اهمیت مراجعه به مراکز را بیان می کند					
۱۸		کمبود آگاهی در خصوص زمان و مکان مراجعه برای انجام کارهای پاراکلینیک یا دریافت جواب آزمایشات و رادیولوژی ها	مددجو با استفاده از فرم ترخیص ایمن، زمان و مکان مراجعه برای انجام کارهای پاراکلینیک یا دریافت جواب آزمایشات و رادیولوژی ها را بیان می کند					